НАО АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Х. ДОСМУХАМЕДОВА
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТА»

Утверждено на заседании факультета
«Экономики и права»
декан факультета _____ Уталиева Р.С.
протокол № 6 от «21» 02 2025 г.

КАТАЛОГ ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН

7М04116-МЕНЕДЖМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(наименование образовательной программы)
НА 2025-2026 учебный год

Атырау, 2025

№	Код и наименование дисциплины	Цель курса Краткое содержание основных разделов (2-3 предложения)	Пререквизиты	Формируемые компетенции (не более 30 слов)	Цикл дисциплины		Объем академ. кредитов	Рекомендуемый семестр
					(ООД, БД, ПД)	ВК, КВ		
1 курс								
1	IYa(P) 5201 Иностранный язык (профессиональный)	Происходит обогащение словарного состава магистрантов, изучение грамматического и теоретического материала, письменная работа, выполнение различных заданий и упражнений, усвоение правил, развитие речи (устной и письменной), выразительность чтения, аудирование, свободное говорение.	Образовательная программа бакалавриата	*Знать-иметь общее представление об иностранном языке, понимать и произносить простые слова, предложения.* *Овладение-изучение иностранного языка на определенном уровне, владение словарным запасом и грамматикой, достаточными для общения.* *Овладение-изучение иностранного языка на уровне глубокого, профессионального или родного языка, полное владение грамматикой и стилистикой.*	БД	ВК	2	1
2	Men 5202 Менеджмент	Цель курса: формирование умений и навыков по менеджменту, раскрытие позитивных и негативных аспектов управления, в качестве: подготовки магистрантов к организационно-управленческой, информационно-аналитической, предпринимательской и научно-исследовательской деятельности.	Образовательная программа бакалавриата	*Знать:* *-теоретические основы и закономерности функционирования экономики, включая переходные процессы;* *-принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений.* *Уметь:* *-выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;* *-систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры*	БД	ВК	2	1

				по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты; *-использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности;* *-разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;* *владеть:* *-специальной экономической терминологией и лексикой специальности как минимум на одном иностранном языке (английском);* *- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;* *-навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности;*				
3	PU 5203 Психология управления	Программа дисциплины ориентирована на формирование психологического сознания и мышления, овладение категориями научной психологии, принципами и методами психологического исследования, развитие способности будущего специалиста самостоятельно и обоснованно выбирать и эффективно применять наиболее адекватные для конкретной ситуации психологические	Образовательная программа бакалавриата	*уметь:* *-применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач; - работать самостоятельно;* *владеть:* *-системным и сравнительным анализом;* *владеть исследовательскими навыками; - быть способным вырабатывать новые иден (креативность); -владеть междисциплинарным подходом при решении проблем;* *-иметь навыки:*	БД	ВК	2	1

		измерительные средства для проведения исследования личности и группы, эффективного управления персоналом организации		*-связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером;* *-иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация);* *-уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.*				
4	CMZ5204 Сервис-менеджмент в здравоохранении	Целью данного курса является формирование у магистрантов системы знаний об основных принципах управления предприятием, осуществляющим сервисную деятельность, а также формирование представлений об организации системы обслуживания клиентов, также управление конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности, нормы и правила профессионального поведения, этикета и этики взаимоотношений в трудовом коллективе в сфере здравоохранения.	HR-Менеджмент	*-Знать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности; знать и учитывать основные психологические особенности потребителя услуг сферы здравоохранения;* *-Уметь осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным;* *Уметь на научной основе организовать работу, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности,* *владеть навыками самостоятельной работы;* *-Уметь планировать производственно-хозяйственную деятельность медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка образовательных услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.* *-Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации,*	БД	КВ	4	1

				иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях ;				
	UKMU 5204 Управление качеством медицинских услуг	Дисциплина позволяет изучить практические подходы к разработке и внедрению системы управления качеством и безопасности деятельности в медицинском учреждении на основе инновационных технологий управления с целью осуществления эффективного управления качеством медицинских услуг, способствующим росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.	Управление проектам	*Знать:* *-Систему обеспечения качества медицинской помощи в РК* *-Организацию контроля качества медицинской помощи* *-Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации* *-Современные проблемы качества медицинской помощи* *Уметь:* *-Использовать в работе нормативно-правовые документы, регламентирующие осуществление контроля качества медицинской помощи в медицинской организации* *-Применять медико-экономические стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи* *- Вычислять и анализировать показатели качества медицинской помощи* *Владеть:* *-Методикой оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях* *-Методикой оценки качества медицинской помощи в стационарах*				
5	EFZ 5301 Экономика и финансирован	Цель - сформировать способности по основам экономики и финансирования в организациях	HR-Менеджмент	*- способностью демонстрировать глубокие знания о современном состоянии и тенденциях развития научного познания*	ПД	ВК	5	1

	ие в здравоохранении	здравоохранения Магистрант будет способен анализировать финансовые показатели и обосновывать необходимость выделения финансовых средств согласно стратегии в организациях здравоохранения, понимать формы и способы финансирования, управлять доходами и расходами, понимать экономические процессы в производстве медицинских услуг, интерпретировать показатели финансовой отчетности.		*в области менеджмента здравоохранения, самостоятельно анализировать деятельность конъюнктуры рынка медицинских услуг, статистику, критерии и показатели, характеризующие состояние здоровья населения и современные научные достижения отечественной медицины;* *- способностью применять разные методы анализа и интерпретации политики и управления в системе здравоохранения, определяя соответствующие тактики административного менеджмента, проведения методологического обзора, анализа теорий в области менеджмента, внедрения новых и совершенствование существующих организационных форм и методов работы, направленного на дальнейшее повышение эффективности и качества оказываемых услуг;* *- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления организационной деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели в здравоохранении;* *- владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур в здравоохранении*				
6	HRMZH 5304 HR менеджмент в	Цель - сформировать способности по основам современного кадрового менеджмента,	HR-Менеджмент	*Знать:* *– принципы организации кадровых служб в системе здравоохранения, их функции; –*	ПД	КВ	8	1

	здравоохранении	организационного поведения. В ходе обучения магистранты будут способны освоить принципы управления человеческими ресурсами, методами мотивации работников и оценки социально-экономической эффективности проектов по совершенствованию процессов управления персоналом, решать актуальные для медицинских учреждений кадровые задачи на основе реализации кадровой стратегии.		*технологии управления персоналом в системе здравоохранения, включая оценку потребности в персонале, отбор, найм, увольнение, передвижение, аттестацию, развитие, мотивацию персонала;* *-подходы к оценке эффективности системы управления персоналом;* *- систему показателей оценки эффективности системы управления персоналом;* *Уметь:* *- применять методики управления персоналом, позволяющие повысить эффективность работы медицинских организации;* *– методики расчета различных показателей, включая численность персонала, эффективность мероприятий по развитию персонала, эффективность проектов по совершенствованию системы управления персоналом;* *-формировать и совершенствовать систему управления персоналом в медицинском учреждении.* *владеть:* *-культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;* *-способностью находить организационно управленческие решения в области управления персоналом в системе здравоохранения;* *- различными способами разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;*				

				- современными технологиями управления персоналом.				
	HRKCB 5304 HR-менеджмент: коммуникации в современном бизнесе	Цель дисциплины заключается в формировании у магистрантов компетенций, необходимых для эффективного управления коммуникациями в организации, а также для создания и поддержания продуктивных взаимоотношений между сотрудниками, руководством и внешними стейкхолдерами. Обучение принципам и техникам, которые способствуют эффективному взаимодействию внутри организации и поддержанию позитивного климата; освоение инструментов цифровых и онлайн-коммуникаций, таких как социальные сети, корпоративные порталы, платформы для видеоконференций и мессенджеры; обучение методам управления изменениями в организации через прозрачное и эффективное общение с персоналом; изучение методов анализа и оценки качества корпоративных коммуникаций и их влияния на работу сотрудников и успех организации в целом.	Управление корпоративными медиа-коммуникациям	*Знать бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом;* *Уметь оценивать положение организации на рынке труда, разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя;* *Уметь разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;* *Владеть различными методами оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации;* *Владеть современным инструментарием управления человеческими ресурсами.*				
7	UBPMO 5305 Управление бизнес-процессами в	Дисциплина направлена на изучение бизнес-процессов в здравоохранении, детализации управления бизнес-процессами,	Менеджмент, Управление качеством медицинских	*Знать:* *-Систему обеспечения качества медицинской помощи в РК* *-Организацию контроля качества*	ПД	КВ	5	2

	медицинской организации	методик и моделей построения, анализа бизнес-процессов, необходимость их рациональной организации, особенностей и возможностей применения, исследование современных подходов к управлению деятельности организации, моделирования бизнес-процессов для совершенствования деятельности организации.	услуг	*медицинской помощи* *-Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации* *-Современные проблемы качества медицинской помощи* *Уметь:* *-Использовать в работе нормативно-правовые документы, регламентирующие осуществление контроля качества медицинской помощи в медицинской организации* *-Применять медико-экономические стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи* *- Вычислять и анализировать показатели качества медицинской помощи* *Владеть:* *-Методикой оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях* *-Методикой оценки качества медицинской помощи в стационарах*				
	СМВК 5305 Стресс менеджмент и бизнес-коммуникации	Цель дисциплины: описывать и оценивать системное представление об основах стресс менеджмента и бизнес-коммуникации сформировать навыки в управлении изменениями и стрессами в организации; Основной акцент сделан на управлении межличностным конфликтом. Изучаются особенности	HR менеджмент в здравоохранении	*Знать:* *-цели и задачи стресс-менеджмента;* *-этапы развития стресса;* *классификацию факторов, приводящих к стрессовым ситуациям;* *-методики профилактики стрессовых ситуаций;* *- подходы к управлению стрессовыми ситуациями на уровне организации и личности* *Уметь:*				

		поведении в ситуации эмоционального конфликтного взаимодействия, стратегии и приемы поведения работников в сфере здравохранения.		*-выявлять причины стрессовых ситуаций;* *-диагностировать наличие стрессовой ситуации у конкретного работника, в структурном подразделении, в организации в целом;* *-проводить профилактику стрессовых ситуаций;* *-применять инструменты преодоления негативных последствий, вызванных стрессовыми ситуациями.* *Владеть:* *-методиками выявления стрессовых ситуаций;* *-методами повышения стрессоустойчивости у сотрудников;* *-подходами к профилактике стрессовых ситуаций.*				
8	SM 5302 Стратегический менеджмент	Цель дисциплины: сформировать у магистрантов системное представление о теоретических и практических основах стратегического управления медицинской организацией, способного освоить возможные варианты стратегий, методы разработки стратегических альтернатив и выбора конкретной стратегии организации; применять методы стратегического контроля и разработки систем контроля реализации стратегии, творческого решения управленческих проблем и способы стратегического планирования.	Менеджмент, HR менеджмент в здравоохранении	*Знать:* *-эволюцию стратегического менеджмента;* *-методы и инструментальные средства проведения исследований и принятия стратегических решений;* *-методику анализа стратегии предприятия;* *-принципы формирования рабочей команды, ориентированной на нововведения* *Уметь:* *- провести стратегический анализ внутренних ресурсов организации и ее внешнего конкурентного окружения.* *- выбрать из числа базовых стратегий конкуренции адекватную ресурсному потенциалу организации и ситуации в*	ПД	ВК	5	2

				отрасли. *-разработать программу реализации стратегии и систему стратегического контроля, включающую количественные показатели эффективности реализуемой стратегии.*				
9	URZ 5304 Управление рисками в здравоохранении	Цель дисциплины подготовка специалистов, способных внедрять и поддерживать системы управления рисками для обеспечения безопасного и качественного медицинского обслуживания. Формирование у магистрантов знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного анализа, оценки и минимизации рисков в сфере здравоохранения. Разработка и применение методов для систематического выявления и анализа рисков; улучшение процессов предоставления медицинской помощи для повышения её безопасности и эффективности; минимизация расходов, связанных с последствиями рисков, включая судебные иски и потери из-за неэффективных процессов	Управление качеством медицинских услуг	*Знать:* *- виды и формы статистического наблюдения, виды группировок, приемы их построения, совокупность относительных и обобщающих показателей;* *- методы анализа динамических (временных) рядов и построения статистических моделей взаимосвязи и прогнозирования социально-экономических явлений и процессов;* *- назначение, экономическое содержание и методику расчета показателей социально- экономической статистики;* *- методы исчисления основных статистических характеристик, прогнозирование на основе статистических данных.* *Уметь:* *- оценивать достоверность источников статистической информации; - анализировать данные отечественной и зарубежной статистики; - проводить специальные статистические наблюдения; - выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей; - строить статистические модели состояния и динамики социально-экономических процессов и явлений,*	ПД	КВ	5	2

				исчислять на их базе прогнозные оценки и интерпретировать полученные оценки. *Владеть:* *- современными методами анализа экономических и социальных данных;* *- методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных эконометрических моделей*				
	IMUP 5304 Инновационный менеджмент в управлении персоналом	Цель дисциплины заключается в формировании у магистрантов знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного внедрения и использования инновационных подходов в управлении человеческими ресурсами с целью повышения эффективности работы организации. Научить магистрантов разрабатывать и внедрять инновационные стратегии управления персоналом, ориентированные на адаптацию к изменениям на рынке труда и внутри организации; предоставить знания и инструменты для использования современных технологий в управлении персоналом, таких как HR-аналитика, цифровые платформы, автоматизация процессов и искусственный интеллект; обучение методам управления, способствующим созданию инновационной среды в компании,	HR-менеджмент: коммуникации в современном бизнесе	*Знать* *- сущность и содержание понятий «инновация», «инновационный процесс», «инновационный менеджмент», «кадровая инновация»;* *- основные категории инновационного управления трудом;* *- основы организационного проектирования системы и процессов управления персоналом;* *Уметь* *- анализировать трудовой потенциал работника;* *- проводить оценку экономической и социальной эффективности инвестиционных проектов;* *Владеть* *- навыками расчета основных экономических показателей инновационной деятельности предприятия*				

		где сотрудники мотивированы генерировать новые идеи и участвовать в изменениях; освоение навыков использования данных и аналитики для прогнозирования потребностей в персонале, выявления талантов и эффективного управления человеческими ресурсами.						

Согласовано **Работодатели:**

Медицинский директор
ТОО «Проспект Медикал Каспиан и
ТОО Проспект Медикал Ремоут» _____ **Таубаева С.С.**

Директор ТОО "Актобе Транзит Экспедишн"
Еркинкалинская врачебная амбулатория _____ **Хамитов А.Р.**

Руководитель
стоматологической клиники «Интерстом» _____ **Ешжанова Б.Е.**

Управление Здравоохранения Атырауской области
КГП НА ПХВ "Атырауская городская поликлиника №5" _____ **Даулетова Ж.С.**

Директор клиники ТОО «Экомед Атырау» _____ **Басарова Г.Ж.**

Согласовано **Высшее учебное заведение**

Руководитель
офиса ОПАКРОП _____ **Сарсенгазиева А.С.**

Заведующий кафедрой _____ **Дюсегалиева Б.М.**